

GDPR

EXTERN PERSONUPPGIFTSPOLICY



Innehåll

Personuppgiftspolicy – Extern	2
Tillämpning och revidering	2
Dataansvarig	2
Hur samlar Effecta Energy Solutions in personuppgifter?	3
Vilken information samlar Effecta in?	3
Betalningsmedel av köp online	3
Leverans vid köp online	3
Vad är syftet med insamlandet?	3
Den juridiska grunden för behandlingen	4
Dina rättigheter	4
Om du söker anställning hos Effecta	5
Förvaringssäkerhet och delning av dina personuppgifter	5
Cookies	6
Kontakt	6

Personuppgiftspolicy - Extern

Ett av Effecta Energy Solutions överordnade mål är att upprätthålla högsta nivå på säkerhet för våra kunder och medarbetare - detta gäller även för skydd av personuppgifter.

Effecta Energy Solutions vill med denna policy visa tydligt och överskådligt hur Effecta Energy Solutions hanterar dina personuppgifter.

Tillämpning och revidering

Ledningen ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy.

Policyn ska fastställas av styrelsen minst en gång per år och uppdateras vid behov.

Bolagets dataskyddsansvarig är ansvarig för att hålla i processen kring årlig uppdatering av policyn till följd av nya och förändrade regelverk.

Denna policy är tillämplig för företagets styrelseledamöter, VD, medarbetare samt uppdragstagare som berörs av vår verksamhet.

VD har det övergripande ansvaret för innehållet i denna policy samt att den implementeras och efterlevs av verksamheten. VD får delegera ansvaret och implementationen till lämplig person på företaget.

Alla medarbetare ansvarar för att de agerar i enlighet med denna policy och vad den vill säkerställa

Om en säkerhetsincident inträffar så skall den rapporteras till datainspektionen inom 72h från det att incidenten uppmärksammats. Eftersom Effecta Energy Solutions inte hanterar känsliga uppgifter så krävs ingen rapportering till person vars uppgifter har blivit stulna.

Dataansvarig

Effecta Energy Solutions AB utvecklar, marknadsför och säljer produkter för uppvärmning och elproduktion samt kringliggande produkter under eget varumärke samt andra varumärken. Försäljning sker till största del genom återförsäljare, grossister och distributionsnätverk men också genom egna entreprenader.

Effecta Energy Solutions AB är dataansvarig.

Effecta Energy Solutions kontaktuppgifter är:

Effecta Energy Solutions AB
Västra Rågdalsvägen 21
434 99 Kungsbacka
Att: GDPR ansvarig

Effecta Energy Solutions utför all hantering av personliga uppgifter i överensstämmelse med gällande lag.

Effecta Energy Solutions håller för närvarande på med att anpassa relevanta processer och system så att de följer de nya EU-reglerna för behandling av personuppgifter (GDPR).

Effecta Energy Solutions marknadsför och säljer produkter enligt ovan beskrivet. När du gör en beställning lämnar du dina personuppgifter till Effecta Energy Solutions och godkänner samtidigt att dina personuppgifter kan behandlas av Effecta Energy Solutions.

Hur samlar Effecta Energy Solutions in personuppgifter?

Effecta Energy Solutions samlar in personuppgifter på följande sätt:

- När du väljer att köpa och/eller ställa frågor om en av Effecta Energy Solutions produkt/produkter
- På B2B-marknaden. Exempelvis i en säljsituation där du som kontaktperson hos en av Effecta Energy Solutions B2B kunder beställer och/eller ställer frågor om en av Effecta Energy Solutions produkt/produkter och/eller begär ett samarbetsavtal.
- Vid anmälan till Effecta Energy Solutions nyhetsbrev.
- Från sociala medier

Insamling av personuppgifter samt behandling av dessa sker alltid i enlighet med lagen.

Vilken information samlar Effecta Energy Solutions in?

Effecta Energy Solutions samlar bland annat in följande personuppgifter:

- Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, födelsedatum samt andra allmänna uppgifter.
- Demografiska uppgifter
- Köphistorik
- Webbläsarinformation
- Uppgifter om ditt företag och relevanta kontaktpersoner.

Betalningsmedel av köp online

Effecta Energy Solutions använder Klarna (www.klarna.se). Vid order på vår hemsida.

Vid beställningar och köp sparar Effecta Energy Solutions de uppgifter du har lämnat i upp till 5 månader, varefter uppgifterna raderas.

Utöver genomförande av själva köpet används dessa uppgifter endast om du t.ex. vänder dig till oss med frågor, eller om det är något fel i beställningen.

Leverans av köp online

Effecta Energy Solutions använder primärt PostNord (www.postnord.se) som transportör av varor inom Sverige. I vissa fall kan DHL, Schenker, Dachser och andra fraktalternativ användas vid behov och specialtransporter i och utanför Sverige.

Vid beställningar och köp sparar Effecta Energy Solutions de uppgifter du har lämnat i upp till 5 månader, varefter uppgifterna raderas.

Utöver genomförande av själva leveransen av köpet används dessa uppgifter endast om du t.ex. vänder dig till oss med frågor, eller om det är något fel i beställningen.

Vad är syftet med insamlandet?

Effecta Energy Solutions samlar endast in personuppgifter som är nödvändiga för det syfte som beskrivs i de särskilda reglerna och villkoren för den aktuella produkten eller tjänsten, samt i den aktuella personuppgifts-policyen.

Det är den enskilda tjänsten, som både avgör vilka personuppgifter Effecta Energy Solutions samlar in och målet med insamlandet.

Effecta Energy Solutions mål med insamling av personuppgifter kan vara ett eller flera av följande:

- Behandling av din beställning och köp av Effecta Energy Solutions produkter
- Kontakt med dig före eller efter din beställning är gjord
- Uppfyllande av din beställning.
- Uppfyllande av garanti.
- Förbättring och utveckling av Effecta Energy Solutions produkter
- Anpassning av Effecta Energy Solutions kommunikation och marknadsföring till dig.

- Analys av ditt användarbeteende och eftermarknadsföring.
- Administration av din relation till Effecta Energy Solutions.
- Uppfyllande av lagens krav.

Den juridiska grunden för behandlingen

Nedan redogörs för de juridiska grunder som Effecta Energy Solutions baserar behandlingen av dina personuppgifter enligt.

Effecta Energy Solutions kan exempelvis behandla dina personuppgifter för att det är nödvändigt för att fullgöra en beställning eller ett köpekontrakt där du ingår. Det kan exempelvis vara i samband med beställning online, via en återförsäljare eller direkt med Effecta Energy Solutions. Det kan också vara i samband med möten och/eller samarbetsavtal.

Effecta Energy Solutions kan även behandla dina personuppgifter för att kunna genomföra vissa handlingar och/eller förberedelser på din begäran, före ingående av ett kontrakt.

Behandlingen kan även göras för att Effecta Energy Solutions kan driva ett legitimt intresse, under förutsättning att detta inte går ut över ditt intresse.

Bland legitima intressen som Effecta Energy Solutions driver kan nämnas statistik, kundundersökningar, intressebaserad marknadsföring och analys av allmänt användarbeteende, bland annat i syfte att förbättra dina fördelar, din upplevelse, samt kvaliteten på Effecta Energy Solutions produkter och tjänster.

Behandling av dina personuppgifter är dessutom ålagda Effecta Energy Solutions enligt lag. Det gäller exempelvis i samband med beställning, där det av lagen framgår vilka personuppgifter Effecta Energy Solutions är ålagda att registrera.

Dina rättigheter

Enligt persondataförordningen har du en rad rättigheter.

Rättigheterna är följande:

- Du har rätt att få insyn i vilka personuppgifter Effecta Energy Solutions behandlar om dig.
- Du har rätt att få infört rättelser och aktualisering av de personuppgifter Effecta Energy Solutions har registrerat om dig.
- Du har rätt att få de personuppgifter Effecta Energy Solutions har registrerat om dig raderade. Om du vill få dina personuppgifter raderade, raderar Effecta Energy Solutions alla personuppgifter som Effecta Energy Solutions inte enligt lag är skyldiga att spara.
- Om behandlingen av personuppgifter är baserad på ett samtycke från dig, har du rätt att dra tillbaka samtycket, vilket betyder att behandlingen därefter upphör, utom i de fall då Effecta Energy Solutions är ålagt enligt lag att behandla personuppgifterna.

Åtkomsten kan dock vara begränsad för att skydda andra personers privatliv, företagshemligheter och immateriella rättigheter.

Du kan genom skriftlig begäran hos Effecta Energy Solutions antingen få en utskrift av dina personuppgifter, få dina personuppgifter rättade, göra invändningar eller begära att få dina personuppgifter raderade.

Begäran ska undertecknas av dig och innehålla ditt namn, adress, telefonnummer samt e-postadress.

Du kan även kontakta Effecta Energy Solutions om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med lagen eller andra rättsliga förpliktelser.

Begäran skickas till:
Effecta Energy Solutions AB
Västra Rågdalsvägen 21
434 99 Kungsbacka
Att: GDPR

Effecta Energy Solutions kommer inom 1 månad efter mottagande av din begäran om utskrift skicka denna till din postadress via rekommenderat brev.

Vid begäran om rättelser och/eller radering av dina personuppgifter, undersöker Effecta Energy Solutions om förutsättningarna är uppfyllda och genomför i så fall ändringar eller radering så snart som möjligt.

Effecta Energy Solutions kan avvisa en begäran som antingen är orimligt upprepande, kräver oproportionerliga tekniska åtgärder (exempelvis att utveckla ett nytt system eller ändra en befintlig praxis väsentligt), påverkar skydd av andras personuppgifter eller i situationer där en önskade handlingen kan anses vara ytterst komplicerad (till exempel begäran om uppgifter som uteslutande existerar som säkerhetskopior).

Om du söker anställning hos Effecta Energy Solutions

När du söker anställning hos Effecta Energy Solutions behandlas de uppgifter du har givit Effecta Energy Solutions i samband med din ansökan.

Det rör sig normalt om allmänna personuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress, uppgifter om utbildningsbakgrund samt uppgifter om nuvarande och tidigare yrkesverksamhet.

I samband med rekryteringsprocessen för vissa anställningar kan Effecta Energy Solutions be kandidaterna att utföra ett personlighetstest. Resultatet av denna behandlas av Effecta Energy Solutions HR-avdelning samt den aktuella avdelningschefen.

Effecta Energy Solutions använder uppgifterna för att bedöma om Effecta Energy Solutions vill erbjuda dig en anställning, samt för att kommunicera med dig i samband med rekryteringsprocessen.

Det är endast relevanta chefer och IT-administratörer som med personliga lösenord har tillgång till dina uppgifter.

Om du blir anställd på Effecta Energy Solutions sparas dina uppgifter i enlighet med Effecta Energy Solutions personuppgifts-policy för medarbetare.

Ansökningar från kandidater som inte anställs sparas som huvudregel i 6 månader efter det att avslaget lämnats. Effecta Energy Solutions inhämtar samtycke från den sökande för sparande av ansökningen i rekryteringsystemet.

Effecta Energy Solutions kan i vissa fall även lämna dina personuppgifter vidare, om det krävs enligt lag, ett domstolsbeslut eller gällande lagstiftning.

Om du vill ha tillgång till de uppgifter Effecta Energy Solutions behandlar om dig, antingen i samband med uppdatering av dina uppgifter, eller för att du vill att Effecta Energy Solutions ska radera dina uppgifter, kan du vända dig till Effecta Energy Solutions AB.

Du kan när som helst göra invändningar mot att uppgifter om dig används för ytterligare behandling.

Förvaringssäkerhet och delning av dina personuppgifter

Effecta Energy Solutions skyddar dina personuppgifter och har skapat interna regler om informations säkerhet, som innehåller instruktioner och föranstaltningar som skyddar dina

personuppgifter mot icke auktoriserat offentliggörande och mot att obehöriga får åtkomst eller kännedom om dem.

Effecta Energy Solutions har etablerade procedurer för tilldelande av åtkomsträttigheter till de av våra medarbetare som behandlar känsliga personuppgifter och -data, som ger kännedom om personliga intressen och vanor.

Effecta Energy Solutions kontrollerar deras faktiska åtkomst genom loggning och övervakning. För att undvika dataförluster tar Effecta Energy Solutions löpande backup på våra data. I fall av säkerhetsbrott som resulterar i en hög risk för dig när det gäller diskriminering, ID-stöld, ekonomisk förlust, förlust av rykt eller annan väsentlig olägenhet, kommer Effecta Energy Solutions att underrätta dig om säkerhetsbrottet så snabbt som möjligt

Effecta Energy Solutions säkerhetsprocedurer revideras löpande mot bakgrund av den nyaste tekniska utvecklingen.

Utöver Effecta Energy Solutions interna system använder sig Effecta Energy Solutions av externa leverantörer av IT-tjänster, IT-system, betalningslösningar etc.

Effecta Energy Solutions har satt igång processen om ingående av databehandlaravtal med alla aktuella leverantörer, i enlighet med de nya EU-reglerna för behandling av personuppgifter (GDPR). Härvid säkras en hög nivå på skyddet av dina personuppgifter.

Effecta Energy Solutions kan i vissa fall även vara skyldigt att överlämna personuppgifter enligt lagen, eller efter avgörande av en offentlig myndighet.

Effecta Energy Solutions raderar dina personuppgifter, när Effecta Energy Solutions enligt lagen inte längre är skyldigt att bevara uppgifterna, eller när det inte längre finns något syfte med behandlingen.

Cookies

Effecta Energy Solutions kan använda cookies för sina digitala tjänster. Ytterligare information om vår cookie-politik hittar du på vår hemsida.

Kontakt

Om du har frågor, kommentarer eller klagomål som gäller Effecta Energy Solutions behandling av personuppgifter kan du skriftligen vända dig till:

Effecta Energy Solutions AB
Västra Rågdalsvägen 21
434 99 Kungsbacka
Att: GDPR

Om detta inte åtgärdar saken, kan eventuellt klagomål därefter göras hos Datainspektionen. Den aktuella kontaktadressen hittar du på www.datainspektionen.se

Eventuella ändringar av personuppgifts-policyn när nya regler och villkor offentliggörs, meddelas på Effecta Energy Solutions hemsida.

Du kan se datum för senaste revisionen av policyn nedan.

Maj 2018

